



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Průběžná sebehodnotící zpráva za rok 2018, projekt „MAP Karlovarsko II“
reg. č. CZ.02/3.68/0.0/0.0/17_047/0008557

Průběžná sebehodnotící zpráva projektu MAP Karlovarsko II

Název projektu: MAP Karlovarsko II

Jména autorů z realizačního týmu projektu:

Ing. Markéta Hendrichová

Ing. Miroslav Makovička

Mgr. Martina Turková

Bc. David Šebesta

Mgr. Romana Vlková

Mgr. Josef Allo

Datum schválení Řídícím výborem: 24. 4. 2019

a) Uspořádání účastníků v projektu, jeho vedení a klíčový aktéři

1) Je nastavení z pohledu kompetencí a odpovědnosti v platformách optimální a proč?

Projekt MAP Karlovarsko II vychází ze struktury: aktéři podílející se na výchově a vzdělávání, Řídící výbor a pracovní skupiny, realizační tým projektu. Jako ustanovené platformy lze chápat Řídící výbor a pracovní skupiny, přičemž tyto platformy jsou otevřené pro vstup dalších členů z akterů. Odpovědnost na fungování platformy je na realizačním týmu, resp. zodpovědnost za fungování projektu jako celku je na hlavní manažerce a zastupitelnost je řešena v rámci pracovních náplní. Do kompetencí platformy spadá projednávání a rozhodování o aktivitách akčních plánů na jednotlivé školní roky, zejména pracovní skupiny generují nápady na workshopy v rámci podpory znalostních kapacit. Jednání pracovních skupin jsou facilitována odbornými řešiteli a připravována po odborné stránce za pomoci konzultantů (odborníci experti). Z výše uvedeného vyplývá, že nastavení je optimální.

2 Jaké je odborné zajištění diskuzních platform? Je stávající stav uspokojivý a proč?

Uvedte, zda nastavení kompetencí Řídícího výboru a zřízených pracovních skupin, vyhovuje procesu akčního plánování s cílem tvorby/rozvoje, aktualizace, monitoringu, evaluace a implementace MAP. Uvedte, zda jsou nastaveny a rozděleny kompetence mezi jednotlivé členy Řídícího výboru a členy pracovních skupin. Uvedte, zda jsou tyto kompetence dostatečně specifikovány a je patrné, za co jednotliví aktéři zodpovídají. Uvedte, zda je Řídící výbor dostatečně odborně veden a jednání probíhají efektivně.

Zároveň uvedte, zda jsou dostatečně odborně zajištěny i pracovní skupiny, případně semináře, workshopy a ostatní informačně vzdělávací aktivity, a jejich realizace je přínosná pro proces akčního plánování s cílem tvorby/rozvoje, aktualizace, monitoringu, evaluace a implementace MAP.

Vzhledem k procesu aktualizace, monitoringu, evaluace a implementace místního akčního plánu jsou kompetence dobře nastaveny. Platforma Řídící výbor funguje jako obdoba správní rady organizace, jsou zde projednávány a schvalovány nejdůležitější výstupy a kroky projektu. Pracovní skupiny jsou pak generátorem nápadů zejména na workshopy v rámci podpory znalostních kapacit. Pracovní skupiny sestavují SWOT analýzu, projednávají opatření a aktivity projektu. Kompetence jsou nastaveny, každá pracovní skupina má svého



Průběžná sebehodnotící zpráva za rok 2018, projekt „MAP Karlovarsko II“
reg. č. CZ.02/3.68/0.0/0.0/17_047/0008557

garanta a přenos informací mezi pracovními skupinami a Řídícím výborem a pracovními skupinami vzájemně probíhá prostřednictvím členů, kteří jsou zapojeni ve více platformách a prostřednictvím odborných řešitelů. Jednání po obsahové stránce připravují zejména odborní řešitelé ve spolupráci s odborníky experty. V rámci projektu probíhají také workshopy a semináře v rámci podpory znalostních kapacit a aktivity v rámci implementace MAP. Jejich realizace je přínosná pro proces akčního plánování a monitoringu, protože zejména z diskuze účastníků se dozvídáme zajímavé skutečnosti přímo z praxe. Pracovníky realizačního týmu projektu je zjišťována zpětná vazba k průběhu vzdělávacích aktivit a využití získaných poznatků v praxi.

3) Co podnikneme pro zlepšení resp. jaké/jaká opatření učiníme v oblasti personálních kapacit projektu? Kdo bude za opatření zodpovědný? Kdy budou dokončena?

Na otázku odpovídejte pouze v případě, pokud v této oblasti identifikujete problémy, případně nedostatky v prováděných aktivitách. Pokud ano, uveďte, jaká opatření přijmete pro zlepšení v oblasti personálních kapacit, případně zlepšení odborného vedení a rozdělení kompetencí v rámci Řídícího výboru, případně zřízovaných pracovních skupin.

Personální opatření aktuálně nejsou zapotřebí. Od září 2018 byly dle plánu v žádosti o podporu navýšeny úvazky a byla ustavena pozice manažera implementace, což bylo plánováno v souvislosti se zahájením realizace klíčové aktivity implementace MAP od počátku školního roku 2018/2019.

b) Aktivity projektu

1) Jakým způsobem v současné době probíhá setkávání aktérů v území participujících na tvorbě/aktualizaci MAP II, tj. Řídícího výboru a pracovních skupin (periodicita, forma, kdo moderuje)?

Pracovní skupiny se setkávají v souladu s metodikou „Postupy MAP II“ ve frekvenci 4 x ročně. V případě pracovních skupin č. 1 až 4 (povinné) proběhla v roce 2018 tři samostatná setkání. Činnost pracovní skupiny č. 5 „Výuka angličtiny a jazykové kompetence“ byla zahájena později a proběhlo jedno samostatné setkání. Kromě toho bylo v prosinci 2018 uspořádáno ještě společné setkání členů pracovních skupin a Řídícího výboru. Členové jednotlivých pracovních skupin se domluvili na místech setkání s tím, že se toto liší pro jednotlivé pracovní skupiny. Některé pracovní skupiny se scházejí obvykle stále na stejném místě. Jiné pracovní skupiny využívají více míst pro setkání, přičemž konkrétní místo je vždy předem domluveno nebo přizpůsobeno projednávanému obsahu (např. požadavek na techniku). Setkání pracovních skupin jsou facilitována odbornými řešiteli, obsah je připravován odbornými řešiteli ve spolupráci s odborníky experty. Kromě klasických setkání spolu členové pracovních skupin mohou spolu individuálně komunikovat, přidaná hodnota projektu spočívá v tom, že se spolu setkají učitelé, kteří by se jinak nepotkali, mohou si spolu vyměňovat zkušenosti a dále komunikovat i mimo oficiální jednání pracovních skupin. MAP pomáhá dávat lidi dohromady.

Řídící výbor se setkává obvykle 2 x ročně. Jednání dosud probíhala vždy v zasedací místnosti Magistrátu města Karlovy Vary. Jednání jsou facilitována hlavní manažerkou projektu a řízena předsedou Řídícího výboru nebo jím pověřenou osobou. V případě nutnosti může proběhnout také per rollam hlasování. V roce 2018 proběhlo per rollam hlasování



Průběžná sebehodnotící zpráva za rok 2018, projekt „MAP Karlovarsko II“
reg. č. CZ.02/3.68/0.0/0.0/17_047/0008557

k administrativním krokům v souvislosti s přípravou akčního plánu na školní rok 2018/2019 (výborová řízení v rámci implementace MAP).

V případě pracovních skupin a Řídícího výboru platí, že tyto platformy jsou otevřeny pro další zájemce. O této skutečnosti jsou relevantní aktéři informováni e-mailem.

2) Co se nám osvědčilo a proč? Co naopak nefunguje a proč?

Uvedte, jaké aktivity se v rámci procesu tvorby/aktualizace místního akčního plánu osvědčily, případně se zdárně zdařila jejich realizace. Uvedte také, jaké aktivity se během realizace ukázaly nefunkčními, či nesplnily plánované očekávání. U obou podotázek uveďte krátké zdůvodnění – hlavní důvody, příčiny.

Co se osvědčilo?

- Díky prvnímu projektu MAP I byla již navázána spolupráce s aktéry ve výchově a vzdělávání. Projekt MAP II na této spolupráci staví a dále ji prohlubuje. Došlo tak k celkem bezproblémovému ustanovení platform.
- Nadále funguje spolupráce s ostatními místními akčními skupinami a mikroregionu na Karlovarsku (zapojení manažerů MAS na pozici věcných manažerů, vzájemná komunikace).
- Pracovní skupiny jsou generátorem nápadů na workshopy v rámci podpory znalostních kapacit.
- Počet účastníků workshopů obvykle odpovídá očekávání.
- Workshopy pořádáme na již osvědčených místech, např. školy s aulou či možností uvolnit učebnu. Aktuálně preferujeme pořádání workshopů v K. Varech z důvodu dostupnosti. V případě, že jsme pořádali v minulém projektu vzdělávací aktivitu na např. na sever od K. Varů, bylo to obtížně dostupné pro učitele z jihu ORP a obráceně. Situaci komplikuje poměrně velké dojezdové vzdálenosti v ORP.
- Byla zahájena komunikace také pomocí facebookového profilu.
- Jako téma úvodního workshopu k rovným příležitostem byla zvolena problematika domácích úkolů. Účastníky workshopu tato téma přivítali a probíhala zajímavá diskuze a výměna názorů. Ačkoliv se neúčastnili zástupci všech aktérů, které jsme měli povinně pozvat (viz bod „co nefunguje“), celková účast splnila očekávání.
- Osvědčilo se důsledné označování předmětů e-mailu zkratkou „MAP KV II“. Ředitelé škol tak dokáží snadno identifikovat e-mailovou zprávu našeho projektu od dalších nabídek a zpráv.
- Osvědčila se spolupráce s projektem IKAP v souvislosti se sběrem dat dle „Metodiky rovných příležitostí“, kdy data získaná manažerkami IKAP jsou doplňována a komentována řediteli škol. Spolupráce probíhá také s odborným metodikem projektu SYPO, kdy bylo domluveno, že nebude docházet k přetahování aktivních učitelů mezi projekty SYPO a MAP.
- Osvědčila se spolupráce s projektem „MAP ORP Sokolov a ORP Kraslice II“ na společném uspořádání pokročilého workshopu k Hejného matematice. Byla tak efektivně využita kapacita workshopu. Pokud by to bylo pouze pro jeden projekt, byla by malá účast.

Co se nefunguje?



Průběžná sebehodnotící zpráva za rok 2018, projekt „MAP Karlovarsko II“
reg. č. CZ.02/3.68/0.0/0.0/17_047/0008557

- Pro efektivnější fungování by bylo potřeba získat další členy některých pracovních skupin, zejména PS č. 2 „Matematická gramotnost, podnikavost a polytechnika“ je málo početná.
- Bylo by efektivnější mít více sledujících facebookového profilu.
- Některé školy se málo zapojují do aktivit projektu, účastní se pouze „povinných“ aktivit, např. dotazníkové šetření či sběr údajů k popisu potřeb škol.
- Povinného workshopu k rovným příležitostem ve vzdělávání se nezúčastnili všichni požadovaní aktéři. Byli osloveni a byla jim zaslána pozvánka. Důvodem může být časová vytíženost jinou agendou. Z důvodu překryvu s jiným prioritnějším jednáním se např. omluvili představitelé Statutárního města Karlovy Vary.
- V případě některých škol je otázkou, nakolik jsou informace o projektu a nabídce vzdělávacích aktivit či účasti v pracovních skupinách předávány učitelům ze strany ředitelů škol. Není snadné rozklíčovat, zda učitelé těchto škol nemají zájem (a proč nemají zájem, zda jim třeba vzdělávací aktivity nevyhovují obsahově či využívají jiné možnosti, např. NIDV, šablony, jiné projekty – IKAP, KAP, SRP, APIV B apod.), nebo nejsou informace v dostatečné míře předávány učitelům.
- Problematická je komunikace s některými dodavateli či lektory, např. ve dvou případech i přes urgence čekáme na fakturu. Nechtějí zaplatit?

3) Co podnikneme pro zlepšení, resp. jaké/jaká opatření učiníme pro efektivnější realizaci aktivit projektu? Kdo bude za opatření zodpovědný? Kdy bude/budou dokončena?

V případě náboru dalších členů do pracovní skupiny č. 2 jsme v roce 2018 vyzkoušeli leták, který byl rozeslán na školy, propagován na facebooku a distribuován na vzdělávacích aktivitách a místní konferenci projektu SRP. Cíle nebylo dosaženo. Pro rok 2019 je v plánu využití jinak graficky a obsahově pojatého letáku a osobní komunikace s vytipovanými řediteli či konkrétními učiteli. Odpovědnost má hlavní manažerka. Plán dokončení náboru je na konci šk. roku 2018/2019. V případě stále trvajících potřeby doplnit členy PS č. 2 budou diskutována další opatření.

V případě více získání více sledujících facebookového profilu jsme využili a nadále budeme využívat osobní komunikaci (sdělení na úvod workshopu či setkání, že se účastníci mohou k projektu přidat i na Facebooku). Hlavní manažerka se v roce 2018 zúčastnila školení zaměřeného na využití Facebooku v místních akčních plánech, získané poznatky jsou využívány. Pro rok 2019 zvažujeme, zda používat placenou reklamu k získání dalších sledujících našeho profilu, v roce 2018 tyto placené reklamy nepřinesly očekávané výsledky, přičemž otázkou je změna zacílení reklamy. Odpovědnost za komunikaci má hlavní manažerka. Termín je do konce roku 2019.

V roce 2018 začaly probíhat strukturované rozhovory s řediteli zapojených škol. Tyto schůzky umožňují realizačnímu týmu získat odpovědi na nejasnosti ohledně zapojení učitelů z některých škol do aktivit (viz odstavec „co nefunguje“) alespoň pohledem ředitelů škol. Můžeme tak pracovat v rámci pracovních skupin např. na přípravě workshopů či dalších aktivit, které by mohli být přínosné i pro školy, které se dosud příliš nezapojovali. Díky strukturovaným rozhovorům získáme představu o potřebách škol. Výstupy budou agregovány, vyhodnoceny a budou v agregované podobě prezentovány v roce 2019 na workshopu (další workshop k rovným příležitostem). Vzhledem k tomu, že na workshopu



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Průběžná sebehodnotící zpráva za rok 2018, projekt „MAP Karlovarsko II“
reg. č. CZ.02/3.68/0.0/0.0/17_047/0008557

budeme prezentovat výstupy ze strukturovaných rozhovorů, dá se očekávat, že téma bude pro ředitele škol zajímavé a budou se účastnit.

Vzhledem k tomu, že po komunálních volbách došlo ke změně ve vedení Statutárního města Karlovy Vary, bude nutné projednat formu zapojení s novým vedením.

Pozn. Zhodnocení aktivit implementace proběhne až v evaluační zprávě za rok 2019.

4) Jakou podporu byste při realizaci projektu uvítali od Řídícího orgánu OP VVV/MŠMT/Odborného garanta?

Uvedte konkrétní formy podpory, které byste uvítali při věcné realizaci projektu od Řídícího orgánu OP VVV, případně MŠMT či Odborného garanta (NIDV). Neuvádějte prosím problémy projektu, ale požadavky na podporu k jejich řešení.

Přínosem by byla větší reflexe skutečných potřeb škol ze strany ŘO jednotlivých operačních programů a MŠMT. Tento bod trvá i v MAP II (viz předchozí evaluační zprávy projektu MAP ORP Karlovy Vary).

Ze strany projektu SRP (NIDV) jsme na začátku realizace projektu MAP I očekávali pomoc zejména k proniknutí do problematiky školství (aktuální školská legislativa, RVP, podpůrná opatření apod.), tedy odborná školení k hlubšímu porozumění problémům škol ze strany manažerů MAP, kteří nemají praxi ve školství či aktuálně nejsou zaměstnáni jako učitelé. Tato potřeba nebyla naplněna. Byla naplněna pouze z části a to v době, kdy MAP již běžel. Nadále trvá potřeba hlubších znalostí školské problematiky, což v projektu kompenzujeme individuálními konzultacemi s odborníky experty a účastí na různých školeních (např. APIV B seminář ke školské legislativě lektorovaný Mgr. Doležilovou).

Od projektu SRP realizační tým projektu nepotřebuje konzultovat pravidla projektu MAP II a požadavky ŘO OP VVV. Závazný je pro nás výklad ŘO OP VVV. Prezentace informací z ŘO OP VVV bývá programem krajských setkání MAPů na NIDV, nicméně dle našeho názoru by efektivnější byla vzájemná diskuze a sdílení zkušeností mezi jednotlivými MAPy, na což nebývá na těchto setkáních dostatečný časový prostor.

Od ŘO OP VVV bychom uvítali, aby nebyly již prováděny další změny pravidel a metodik tzv. „za pochodu“.

c) Výstupy, očekávané výsledky, udržitelnost

1) Jaké byly původně plánované a jaké jsou v tuto chvíli reálné výstupy z projektu MAP II?

Uvedte, zda harmonogram zpracování výstupů odpovídá harmonogramu uvedenému v žádosti o podporu, případně jaké reálné výstupy byly za dobu 12 měsíců realizace projektu vytvořeny. Pro úplnost prosím uveďte i výstupy, které považujete za důležité pro proces akčního plánování, nejsou uvedeny v žádosti o podporu – v případě MAP II vč. procesů pro rozvoj, aktualizaci, monitoring, evaluaci a implementaci MAP.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Průběžná sebehodnotící zpráva za rok 2018, projekt „MAP Karlovarsko II“
reg. č. CZ.02/3.68/0.0/0.0/17_047/0008557

Dokončení aktualizace dokumentu MAP nebyla v plánu v roce 2018. V roce 2018 byly vytvořeny dílčí dokumenty: Evaluace aktivit akčního plánu školního roku 2017/2018 a Akční plán na školní rok 2018/2019. Dále v souvislosti se zahájením činnosti projektu MAP II byly vytvořeny dokumenty: organizační struktura, komunikační plán a plán evaluačních aktivit. V rámci aktivity implementace vznikl leták k programu „Putování krajem živých vod“.

2) Která nastavení/formáty komunikace v rámci projektu se osvědčily a čím? Co je potřeba změnit, z jakého důvodu a jak bude vypadat změna do budoucna, kdy bude realizována a kdo bude za ni zodpovědný?

Osvědčila se realizace projektu se zapojením věcných manažerů z MAS Kraj živých vod a MAS Vladař na dílčím území jih, protože tyto MAS v území působí a komunikují s místními aktéry nejen během realizace tohoto projektu.

Osvědčila se zejména osobní komunikace s řediteli škol (strukturované rozhovory), učiteli a dalšími aktivními členy platformy. V projektu MAP II navazujeme a dále prohlubujeme partnerství vybudované v MAP I.

d) Dodatečné informace

V tomto oddíle prosím uveďte všechny další důležité informace nebo témata, která považujete s ohledem na autoevaluaci projektu za relevantní a nebyla v předchozích kapitolách doposud obsažena.

Nejsou.

e) Shrnutí

V této části uveďte shrnutí průběhu vnitřní evaluace, jakým způsobem byla realizována, kdo do ní byl zapojen, s kým byla diskutována.

Tato evaluační zpráva byla zpracována na základě zkušeností s realizací projektu „MAP Karlovarsko II“ v roce 2018, tj. první rok realizace projektu. Zpráva byla vytvořena kolektivem pracovníků realizačního týmu (hlavní manažer, odborní řešitelé, věcní manažeré, manažer implementace). Zpráva byla předložena Řídícímu výboru.