



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



## **Komunikační plán**

Projekt „MAP Karlovarsko II“ využívá metod komunitního projednávání a participativního zapojování aktérů ve spojení s expertním zpracováním. Použití metody komunitního projednávání pro oblast základního školství a výchovu a vzdělávání dětí a žáků je inovativním prvkem, jde o využití spíše neúředního a neformálního charakteru setkávání.

Při přípravě projektu byly osloveny všechny základní, základní umělecké a mateřské školy a jejich zřizovatelé na území dopadu projektu. Projekt navazuje na realizaci předchozího projektu „MAP ORP Karlovy Vary“. V rámci tohoto projektu působil Řídící výbor, pracovní skupiny a probíhaly aktivity vzdělávání a setkávání aktérů. Zkušeností z realizace prvního projektu a spolupráce se zapojenými aktéry bylo využito při aktualizaci složení Řídícího výboru a sestavení nových povinných pracovních skupin.

Seznam klíčových aktérů je průběžně aktualizován a slouží jako adresář pro adresné rozesílání pozvánek na tematická setkávání, workshopy, setkání pracovních skupin, aktivity vedoucí k výměně zkušeností a sdílení dobré praxe apod. A dále pro zaslání informací o realizaci projektu a dalších relevantních informací. Celý projekt je otevřený, takže se mohou připojovat ke spolupráci další aktéři.

**Informace o projektu, které je potřeba sdělovat cílovým skupinám projektu lze rozdělit takto:**

- základní informace o projektu a přínosech projektu,
- nabídky členství v pracovních skupinách a Řídícím výboru,
- pozvánky na jednorázové vzdělávací aktivity v rámci podpory znalostních kapacit,
- zapojení škol do aktivit implementace MAP (dlouhodobé opakující se aktivity vycházející z akčních plánů na jednotlivé školní roky).

Komunikace základních informací proběhla již při ukončování prvního projektu „MAP ORP Karlovy Vary“, na který tento projekt navazuje. Dále byly vysvětlovány aktivity projektu, přínosy a projektu a možnosti zapojit se osobně ředitelům škol během sběru souhlasů se zapojením školy do projektu v době přípravy žádosti o podporu. Zřizovatelé byli osloveni pomocí informačního e-mailu a v některých případech proběhly osobní schůzky či společná setkání zástupců realizačního týmu projektu se zřizovatelem a řediteli škol. Základní informace o projektu jsou zveřejňovány na webu projektu a neformálním způsobem na facebooku projektu. Vzhledem k tomu, že projekt je otevřený, mohou být základní informace průběžně poskytovány novým zájemcům o projekt a také v případě změny na postu ředitele školy, či zřizovatele (starosta obce).

Nabídka k účasti v pracovních skupinách a Řídícím výboru byla pomocí e-mailu zaslána na všechny zástupce škol, zřizovatele a aktivní učitele. Dále byli osobně oslovováni stávající členové Řídícího výboru a pracovních skupin. Pracovní skupiny jsou otevřeny pro přijetí dalších aktivních členů nejen z řad ředitelů škol a učitelů, ale také dalších aktivních zájemců o dané téma. Dle potřeby je možná obměna členů Řídícího výboru.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Informace o realizaci projektu (pozdávky, zápisy z Řídícího výboru, pracovních skupin, aktivit podpory znalostních kapacit a implementace MAP) jsou průběžně zveřejňovány na webových stránkách nositele projektu – MAS Sokolovsko. Články o projektu jsou publikovány v časopise Leader MAS Sokolovsko, který je také volně ke stažení na webu. Další články o projektu jsou zveřejňovány v místních zpravodajích měst a obcí na území dopadu projektu. Pro neformální komunikaci, zveřejňování pozvánek a dalších zajímavostí slouží facebook projektu.

Vzdělávací aktivity projektu mohou být realizovány v rámci podpory znalostních kapacit (spíše jednorázové neopakující se aktivity), nebo v rámci klíčové aktivity implementace MAP (dlouhodobé opakující se aktivity). Oba typy vzdělávacích aktivit vycházejí z akčních plánů na jednotlivé školní roky. Akční plány jsou připravovány ve spolupráci s aktéry projektu (především jednání pracovních skupin a Řídícího výboru, dále pak také tematická setkávání, setkání v rámci dílčích území apod.) Pozvánky na vzdělávací aktivity v rámci podpory znalostních kapacit budou rozesílány na všechny školy a zveřejňovány na webu projektu a na facebooku projektu, případně budou rozesílány na další relevantní aktéry. K zapojení do konkrétních aktivit v rámci implementace MAP budou pomocí e-mailu vyzývány zapojené školy. Konkrétní komunikace o detailech dané implementační aktivity (např. v kolik hodin má přijet lektor do školy, v kolik hodin odjíždí autobus, která třída se bude účastnit apod.) budou individuálně komunikovány mezi příslušným členem realizačního týmu a zástupcem školy.

#### **Komunikační nástroje jsou:**

- hromadné e-maily dle adresáře (informace o projektu, pozvánky),
- osobní a telefonická komunikace se zástupci jednotlivých škol, zřizovatelů a dalších aktérů,
- zveřejňování informací (aktuality, pozvánky, zápisy) na webu projektu,
- zveřejňování aktualit a zajímavostí z oblasti výchovy a vzdělávání na facebooku projektu,
- zveřejňování informací v časopise Leader MAS Sokolovsko,
- zveřejňování souhrnných informací o projektu v místních zpravodajích,
- prezentování vybraných aktivit projektu a informací o projektu při vhodných příležitostech, např. valná hromada partnerů MAS.

#### **Komunikační plán popisuje způsob oslovení a zapojení všech cílových skupin projektu, tedy:**

- děti a žáci,
- pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků,
- pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže,
- pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství,
- rodiče dětí a žáků,
- veřejnost,



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



- zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působících ve vzdělávací politice.

**Děti a žáci:** Jedná se o děti a žáky navštěvující MŠ a ZŠ (příp. také ZUŠ a zájmové a neformální vzdělávání), tedy věková skupina do 15 let. V souladu s cíli akce KLIMA<sup>1</sup> bude přínosem pro tuto cílovou skupinu vytvoření motivující kultury zaměřené na maximální úspěch každého žáka. Děti a žáci budou mít z projektu přínos přeneseně prostřednictvím učitelů, kteří se budou zapojovat do vzdělávacích aktivit v rámci budování znalostních kapacit. Dále přínosem projektu je vytváření motivujícího prostředí na školách, přenos moderních poznatků v metodách a formách na školy. Z toho mají prospěch děti a žáci. Přímo budou děti a žáci zapojeni do některých aktivit v rámci implementace MAP, např. kurz podnikavost pro žáky na ZŠ, podpora polytechniky (besedy, dílny), vzdělávací aktivity zaměřené na regionální identitu (apod. dle aktuálních priorit aktuálních akčních plánů na jednotlivé školní roky). Oslovení této cílové skupiny bude prostřednictvím ředitelů škol a učitelů. Starší žáci si o aktivitách projektu budou moct sami přečíst v člancích v místních zpravodajích.

**Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků:** Jedná se o pedagogické pracovníky a ředitele zapojených škol. Všichni se mohou dle svého zájmu zapojit do činnosti pracovních skupin a vzdělávacích aktivit v rámci podpory znalostních kapacit. Mají své zástupce v Řídícím výboru. Učitelé a ředitelé se budou moci zapojovat do aktivit akčního plánování a dle možností a zájmu konkrétní školy do aktivit implementace. Přínosem pro tuto cílovou skupinu je možnost zapojit se do funkční platformy MAP, tj. příležitost pro setkávání se, vzájemné konzultace, výměnu zkušeností, informace o nových trendech ve výchově a vzdělávání a moderních metodách a formách. Cílem aktivit pro tuto cílovou skupinu je rozvíjení motivující kultury na školách a tím dojde k přínosům jak pro tuto cílovou skupinu, tak i pro žáky, neboť kultury ve třídě. K oslovení této cílové skupiny bude používána přímá komunikace s řediteli škol (e-maily, osobní setkání). Zaslání e-mailů na učitele, kteří se již zúčastnili aktivit MAPu. Dále pomocí facebooku, článků v místních zpravodajích a na webu.

**Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže:** Jedná se o pracovníky zájmového a neformálního vzdělávání dětí a mládeže a organizace působící v sociálních službách. Zástupci těchto organizací byli zapojeni i do prvního projektu „MAP ORP Karlovy Vary“ jako členové Řídícího výboru a pracovních skupiny a účastnili se také některých vzdělávacích aktivit v rámci budování znalostních kapacit (nyní pod názvem podpora znalostních kapacit). Zástupci této cílové skupiny jsou vedeni v seznamu aktérů MAPu, jsou na ně zasílány informace o aktivitách projektu a mohou se dle svého zájmu a časových možností zapojit.

**Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství:** Tato cílová skupina nebyla během realizace předchozího projektu „MAP ORP Karlovy Vary“ majoritní cílovou skupinou zapojující se do místního akčního plánování. Nicméně díky otevřenosti

<sup>1</sup> Jedná o širší soubor aktivit MŠMT, jehož jednou součástí jsou místní akční plány rozvoje vzdělávání. KLIMA znamená: kultura učení, leadership, inkluze, metodická podpora učitele (mentoring), aktivizující formy učení.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



platformy MAP se mohou samozřejmě zapojovat i zástupci této cílové skupiny. V prvním projektu „MAP ORP Karlovy Vary“ byly zástupci této cílové skupiny zapojeni především jako lektori vzdělávacích kurzů v rámci budování znalostních kapacit (v MAP II pod názvem podpora znalostních kapacit) a jako konzultanti k přípravě témat pracovních skupin či aktivit plánovaných v akčních plánech do implementace. Vzhledem k tomu, že se v Karlovarském kraji nenachází pedagogická fakulta ani zde nepůsobí veřejná vysoká škola (jen pobočky některých škol), jednalo se o pracovníky z pedagogických fakult Západočeské univerzity v Plzni a Univerzity J. E. Purkyně v Ústí nad Labem. Obdobný způsob zapojení této cílové skupiny předpokládáme také v rámci tohoto projektu. Do poradenství lze zařadit také spolupráci s pracovníky NIDV SRP, Krajského akčního plánu či dalších organizací poskytujících poradenství např. v oblasti sociálního začleňování (Agentura pro sociální začleňování). Oslovování zástupců této cílové skupiny bude individuální, jak vyplývá z popisu předpokládaného zapojení.

**Rodiče dětí a žáků:** Přínosem pro rodiče dětí a žáků je existence MAPu jako platformy pro otevřenou komunikaci o aktuálních otázkách ve výchově a vzdělávání. Kvalitní škola a motivující kultura je přínosem pro děti, žáky a rodiče. MAP je otevřený všem, takže např. vzdělávacích aktivit v rámci podpory znalostních kapacit se mohou účastnit všichni zájemci o téma, nejen učitelé, což bylo využíváno i v rámci prvního projektu „MAP ORP Karlovy Vary“. Zástupci této cílové skupiny se mohou také účastnit pracovních skupin a vzdělávacích aktivit v rámci podpory znalostních kapacit. Dochází také ke kumulaci v cílových skupinách, kdy např. členové realizačního týmu jsou také rodiče dětí a žáků nebo zapojení učitelé mohou být také rodiče dětí a žáků. Oslovování cílové skupiny bude prostřednictvím školských rad pomocí zřizovatele nebo ředitele školy. Dále je možno získat kontakty prostřednictvím ředitelů škol na zástupce z řad rodičů v nepovinných organizacích typu „klub přátel školy“. Dalším komunikačním kanálem jsou články v místních zpravodajích, zveřejňování pozvánek na zajímavé aktivity na webových stránkách nositele a obcí a na nástěnkách škol a obecních úřadů. V neposlední řadě pak využití sociálních sítí a neformálních kontaktů. Aktivity cílena na rodiče v rámci podpaktivity projektu „Podpora znalostních kapacit – workshopy s rodiči“ budou koncipovány spíše jako neformální.

**Veřejnost:** Přínos pro tuto cílovou skupinu spočívá především v rozvíjení motivující kultury ve školách. Tento přínos pro žáky, děti, pedagogické pracovníky, zřizovatele a rodiče je také přínosem v přeneseném smyslu pro celou veřejnost. Z kvalitního, motivujícího, fungujícího a efektivního školství má přínos veškerá veřejnost. Je iluzorní představa, že o projektu bude informována celá veřejnost. Bude využita forma komunikace prostřednictvím článků v místních zpravodajích, sociálních sítích (facebook) a neformální komunikace. MAP je otevřená platforma, takže se může zapojit každý zájemce o téma, i když není ani učitelem či rodičem.

**Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působících ve vzdělávací politice:** Jedná se o zaměstnance veřejné správy a členy místní samosprávy v obcích, které jsou zřizovateli škol. Kromě veřejných zřizovatelů jsou na území také školy zřizované jiným zřizovatelem (s.r.o., o.p.s.). Dalšími zřizovateli jsou kromě obcí také Karlovarský kraj, MŠMT a dobrovolný svazek obcí. Přínosem pro tuto cílovou skupinu bude prohloubení vzájemné spolupráce mezi zřizovateli, zřizovatelem a školou a spolupráce mezi dalšími aktéry ve výchově a vzdělávání.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MAP je otevřenou platformou k diskuzi o aktuálních otázkách ve vzdělávání. V rámci prvního projektu „MAP ORP Karlovy Vary“ byl realizován seminář pro zřizovatele, zástupci zřizovatelů byli členy Řídícího výboru a účastnili se také některých pracovních skupin. V tomto projektu předpokládáme obdobné zapojení a také zapojení do pracovní skupiny „Financování“. Oslovení této cílové skupiny spočívá především v přímé komunikaci (osobní komunikace, e-mail). Dále také nepřímá komunikace prostřednictvím článků v místních zpravodajích, informace na webu a prostřednictvím sociálních sítí (facebook).

Seznam aktérů (seznam aktérů může být průběžně aktualizován):

<b>Základní, mateřské a základní umělecké školy zapojené do projektu:</b>
Základní škola a mateřská škola při zdravotnických zařízeních Karlovy Vary, příspěvková organizace
Základní škola a střední škola Karlovy Vary
Základní umělecká škola Josefa Labitzkého Bečov nad Teplou, příspěvková organizace
Základní umělecká škola Antonína Dvořáka Karlovy Vary, příspěvková organizace
Základní škola a mateřská škola Bečov nad Teplou, okres Karlovy Vary, příspěvková organizace
Mateřská škola Bochoř, okres Karlovy Vary
Základní škola Bochoř, okres Karlovy Vary
2. základní škola Bochoř, příspěvková organizace
Základní škola a mateřská škola Chyšce, okres Karlovy Vary
Základní škola Nejdek, Karlovarská, příspěvková organizace
Základní škola Nejdek, náměstí Karla IV., příspěvková organizace
Mateřská škola Nejdek, Závodu míru, příspěvková organizace
Mateřská škola Nejdek, Lipová, příspěvková organizace
Mateřská škola Nejdek, Nerudova, příspěvková organizace
Mateřská škola Nejdek, Husova, příspěvková organizace
Základní umělecká škola Nejdek, Dvořákova, příspěvková organizace
Mateřská škola Šikulka Nová Role, příspěvková organizace
Mateřská škola Cestička Nová Role, příspěvková organizace
Základní škola Nová Role, příspěvková organizace
Základní umělecká škola Nová Role, příspěvková organizace
Mateřská škola Teplá
Základní škola v Teplé, příspěvková organizace
Základní umělecká škola Teplá, příspěvková organizace
Mateřská škola Sídliště 429, Toužim
Základní škola Toužim, okres Karlovy Vary
Základní škola a mateřská škola Toužim, příspěvková organizace
Základní umělecká škola (Toužim)
Mateřská škola Žlutice
Základní škola a základní umělecká škola Žlutice, příspěvková organizace
Waldorfská základní škola a mateřská škola Wlaštovka Karlovy Vary o.p.s.
Základní škola a mateřská škola Božičany, okres Karlovy Vary, příspěvková organizace
Mateřská škola Březová, okres Karlovy Vary, příspěvková organizace



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Základní škola a mateřská škola Dalovice, okr. K. Vary, příspěvková organizace
Základní škola Kolová, okres Karlovy Vary, příspěvková organizace
Mateřská škola Krásné Údolí, okres Karlovy Vary, příspěvková organizace
Základní škola a mateřská škola Kyselka, okres Karlovy Vary, příspěvková organizace
Mateřská škola Stružná, okres Karlovy Vary
Mateřská škola Šemnice, okres Karlovy Vary
Základní škola a Mateřská škola Štědrá, okres Karlovy Vary příspěvková organizace
Základní škola a mateřská škola Útvina, okres Karlovy Vary, příspěvková organizace
Základní škola a mateřská škola Valeč, okres Karlovy Vary, příspěvková organizace
Základní škola a mateřská škola Regionu Karlovarský venkov
Základní škola jazyků Karlovy Vary, příspěvková organizace
Základní škola Karlovy Vary, Konečná 25, příspěvková organizace
Základní škola Jana Amose Komenského, Karlovy Vary, Kollárova 19, příspěvková organizace
Základní škola Karlovy Vary, 1. máje 1, příspěvková organizace
Základní škola Karlovy Vary, Poštovní 19, příspěvková organizace
Základní škola Dukelských hrdinů Karlovy Vary, Moskevská 25, příspěvková organizace
Základní škola Karlovy Vary, Truhlářská 19, příspěvková organizace
Základní škola Karlovy Vary, Krušnohorská 11, příspěvková organizace
Základní škola a Základní umělecká škola Karlovy Vary, Šmeralova 336/15, příspěvková organizace
Základní škola pro žáky se specifickými poruchami učení Karlovy Vary, příspěvková organizace
2. Mateřská škola Karlovy Vary, Krušnohorská 16, příspěvková organizace
1. Mateřská škola Karlovy Vary, Komenského 7, příspěvková organizace
Výchovný ústav, dětský domov se školou, základní škola, střední škola a školní jídelna, Žlutice, Jiráskova 344
Základní škola, mateřská škola a dětské jesle Moudrá sova s.r.o.
<b>Zřizovatelé škol:</b>
Karlovarský kraj
město Bečov nad Teplou
město Bochov
město Chyše
město Nejdek
město Nová Role
město Teplá
město Toužim
město Žlutice
Waldorfská základní a mateřská škola Wlaštovka o.p.s.
obec Božičany
obec Březová
obec Dalovice
obec Kolová



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



město Krásné Údolí
obec Kyselka
obec Stružná
obec Šemnice
obec Štědrá
obec Útvina
obec Valeč
Region Karlovarský venkov
Statutární město Karlovy Vary
<b>DDM</b>
Dům dětí a mládeže Karlovy Vary
Dům dětí a mládeže Nová Role
Dům dětí a mládeže Nejdek (součást ZŠ Krušnohorská)
Dům dětí a mládeže, odloučené pracoviště Bochov
Středisko volného času Otovice (součást ZŠ a MŠ Regionu Karlovarský venkov)
<b>Knihovny</b>
Městská knihovna Karlovy Vary
Městská knihovna Nová Role
Městská knihovna Nejdek
Knihovna Teplá
Městská Knihovna Bochov
Městská knihovna Toužim
<b>Ostatní</b>
Mateřské centrum Karlovy Vary, z.s.
Rodinné centrum Zvoneček
Rodinné centrum Rodinka
Junák - středisko Kompas Nejdek
TJ Slovan Karlovy Vary
Kozodoj, ekologická farma a občanské sdružení
Člověk v tísni
ProTebe
Centrum zdraví a bezpečí
Lázeňské lesy Karlovy Vary
Lesní školka Svatošky
ANNA KK
Krajský akční plán rozvoje vzdělávání (KAP KK, IKAP1 KK)
NIDV SPR
Bludiště
Wattsenglish
Jan Bauer
Sít' pro rodinu



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně – právní ochrany dětí
Pedagogicko-psychologická poradna K. Vary
Speciální pedagogické centrum K. Vary
OSPOD Karlovy Vary
Centrum na podporu integrace cizinců
Mensa ČR
Krajský metodik sociálně-právní ochrany dětí KÚKK
Křesťanské společenství Nejdek
Projekt "Podpora společného vzdělávání v pedagogické praxi", NIDV
Společně k bezpečí
Kanonie Premonstrátů Teplá "Hroznatova akademie"
Cesta z města, z.s.
Český západ, o.p.s.
23/02 ZO ČSOP BERKUT
Státní hrad a zámek Bečov
Infocentrum Toužim
Turistická jízďárna Verušice
Area Viva, z.s.
Tranquillite, z.s.
Muzeum Valeč
Pod střechou, z.s.
Zámek Chyše
Zámek Valeč
<b>Obce, které nezřizují školu</b>
obec Nové Hamry
obec Vysoká Pec
obec Děpoltovice
obec Hory
obec Mírová
obec Jenišov
obec Černava
obec Bražec
obec Smolné Pece
obec Teplička
obec Otročín
obec Chodov (u Bečova)
obec Čihalov
obec Andělská Hora
obec Verušice
obec Vrbice
obec Pšov



## MAP Karlovarsko II – komunikační plán



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Komunikační plán schválen Řídícím výborem dne 27. 3. 2018