



MAP Karlovarsko II (reg. č. CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0008557)

Seminář Řešení konfliktních situací

Datum: 20. 10. 2021, od 14 h do 19 h

Místo: aula ZŠ Karlovy Vary, Truhlářská 19

Přítomní: dle prezenční listiny

Cílová skupina: Kariérní a výchovní poradci, pedagogové a další pracující ve školním prostředí.

Cíl semináře: Porozumět tomu, co je konflikt. Kdy vzniká a jak se vyvíjí. Jaké mohou být varovné signály. Porozumět čtyřem základním krokům, jak zvládat konflikty a ukázat si čtyři nejpoužívanější techniky při řešení konfliktů. Poznat svůj styl řešení konfliktů a vyzkoušet si vybrané techniky zvládnání sporů.

Lektor: Simon Kočí

Obsah:

- Co je konflikt?
- +/- na konfliktech.
- Druhy konfliktů.
- Fáze a eskalace konfliktů.
- Varovné signály. Diagnostika konfliktů.
- Emoční inteligence a její důležitost při zvládnání konfliktů.
- Strategie zvládnání konfliktů.
- Dotazník pro sebereflexi - 5 stylů řešení konfliktů.
- Trénink vybraných technik.

Na úvod proběhlo představení lektora a vzájemné představení účastníků. Následovalo zjištění očekávání účastníků od semináře a představení cíle setkání.

Lektor se postupně věnoval tématům dle programu. Bylo definováno, co jsou konflikty. Účastníci se společně s lektorem zabývali tím, co při řešení konfliktů děláme správně. Následovala témata zvědomění si toho, co děláme správně, porozumění krokům řešení konfliktu a techniky řešení konfliktů. Společně bylo definováno, co je konflikt. Bylo zdůrazněno, že máme právo vnímat záležitosti jinak.

Součástí semináře byly praktické příklady zejména z oblasti školství. Lektor rovněž představil související literaturu a sdělil další tipy na materiály. Účastníci si také vyplnili test strategií řešení konfliktů.

Zapsala: M. Hendrichová