

# ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ

Často jsou konflikty vnímány jako něco negativního. Proč tomu tak je a může to být jinak?!? Je nutné si uvědomit, že konflikty jsou nedílnou součástí našeho života. Bez konfliktů by nebyl vývoj (evoluce). Ale přesto, komu z vás se stalo, že jste si po výměně názorů říkali: "Vícekrát už ne!"... nebo než jste šli do výměny názorů: "Nechce se mi do toho, akorát se pohádáme!"

*Konflikty nezmizí, budou zde s námi stále. Otázkou je pouze to, nakolik konflikty ovládají nás nebo my je. Pojdme se pobavit o tom, jak dostat konflikty na naši stranu a jak je možné z nich těžit?!?*

Vhodné pro kariérní a výchovné poradce, pedagogy a vůbec všechny, kteří pracují ve školním prostředí.

Cíl: Porozumět tomu, co je konflikt. Kdy vzniká a jak se vyvíjí. Jaké mohou být varovné signály. Porozumět čtyřem základním krokům, jak zvládat konflikty a ukázat si čtyři nejpoužívanější techniky při řešení konfliktů. Poznat svůj styl řešení konfliktů a vyzkoušet si vybrané techniky zvládání sporů.

- Co je konflikt?
- +/- na konfliktech.
- Druhy konfliktů.
- Fáze a eskalace konfliktů.
- Varovné signály. Diagnostika konfliktů.
- Emoční inteligence a její důležitost při zvládání konfliktů.
- Strategie zvládání konfliktů.
- Dotazník pro sebereflexi - 5 stylů řešení konfliktů.
- Trénink vybraných technik.



Kurz je vhodný pro všechny, které konflikty nenechávají chladnými. Pro vás, kteří si chcete uvědomit, co při řešení konfliktů děláte správně a co můžete dělat jinak a lépe.

**Kdy: středa 20. 10. 2021 od 14 h do 19 h**

**Kde: aula ZŠ Karlovy Vary, Truhlářská 19 (Stará Role)**

**Registrace zde: <https://1url.cz/LKk2B>**

**Lektor: Simon Kočí**

