



MAP Karlovarsko II (reg. č. CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0008557)

Webinář Asertivní komunikace s využitím koučovacího přístupu a její přínos

Datum: 11. 6. 2021 a 18. 6. 2021, od 14 h do 17 h

Místo: on line v Google meet

Přítomní: dle prezenční listiny

Cílová skupina: pedagogové, vedení škol a vůbec všichni, kteří pracují s lidmi

Cíl semináře: Vymezit extrémy v jednání, uvědomit si pravidla asertivní komunikace a to, jak se bránit manipulaci, představit s koučovací přístup, vybrané koučovací techniky a jejich využití.

Lektor: Simon Kočí

Jednalo se o opakování stejného webináře, který v projektu MAP proběhl v březnu. Tehdy byl o webinář velký zájem a z kapacitních důvodů zůstali náhradníci. Webinář probíhal online formou a byl rozdělen do dvou částí ve dvou dnech. První část se týkala asertivní komunikace, druhá koučovacího přístupu.

Nejprve proběhlo představení lektora, představení účastníků a očekávání účastníků. Byla sdělena pravidla, mimo jiné, aby se účastníci hned ptali a reagovali.

První část věnovaná komunikaci se týkala například různých cílových skupin pro komunikaci, uvědomění si, co dělám při komunikaci dobře a co můžu dělat lépe. Byla definována asertivní komunikace. Vše bylo prakticky vyzkoušeno na příkladech.

Druhá část se týkala koučinku. Společně byl definován rozdíl mezi koučkem, mentoringem a terapií. Diskutovalo se o využití koučinku ve školství, kompetencích kouče, rozdíly mezi koučkem klasickým a manažerským. Probíráno bylo také aktivní naslouchání, typy otázek a rizika koučinku. Vše bylo doplněno praktickými příklady, videoukázkami a účastníci si vyzkoušeli některé techniky.

Ačkoliv účast byla menší než při prvním kole tohoto webináře, účastnice byly aktivní a vypytały se lektora například na řešení konkrétních situací ze svého zaměstnání. Lektor nabídl osobní telefonické konzultace účastnicím.

Zapsala M. Hendrichová